

总体服务要求

一、资质要求

（一）须持有营业执照、排放污染物许可证、洗涤剂生产许可证和洗涤剂检测报告等。

（二）各资质证书所述地址必须与实际服务场所地址一致。

（三）各资质证书必须在有效期内。

二、场地要求

（一）工衣清洗、消毒、熨烫、修补等工作需在承包商自营洗衣服务场所进行，工衣的领取配送在招标方场所进行。

（二）从事洗涤的服务场所必须合法合规。

（三）服务现场卫生环境需保证洁净、无明显四害隐患。

（四）需有存放招标方工衣的专门区域，且能保证脏净分离、无明显四害隐患。

（五）需有操作台用于折叠、熨烫、打包等，不得直接在地面操作。

（六）按清洗消毒流程合理分区，无交叉污染隐患。

三、设备及洗涤剂

（一）设备

1. 清洗设备：水洗机洗涤容量不低于 120kg（可供招标方专用）。

2. 烘干设备：烘干机的载重量不低于 90kg（可供招标方专用）。

3. 如无法保证设备可供招标方专用，需满足招标方 5000-10000 件的日清洗量需求（即：具备不低于以上参数的设备，且每日可供招标方使用时间不少于 18 小时）。

4. 清洗不同行业工衣，清洗前需将设备进行“净桶”，保证设备内壁环境符合卫生标准，以降低交叉污染风险。

（二）洗涤剂

1. 需使用正规厂家生产（有营业执照和生产许可证）的洗涤剂。

2. 洗涤剂需符合国家规定的相关标准（需有洗涤剂的检测报告）。

四、人员配备

（一）负责清洗招标方工衣的员工必须持有健康证。

（二）清洗、消毒前后需由不同人员操作，避免交叉污染。

五、服务要求

（一）工作内容

包括但不限于：清洗、分拣、消毒、熨烫、质检、修补（包括扞边、缝合）、污渍（油渍等较难处理污渍）特殊处理以及工衣领取配送。

（二）工衣范围

包括但不限于：

1. 生产部门工衣、工裤、连体服、工帽、围裙
2. 后勤及其他部门工衣、工裤、维修服等所有工衣
3. 车队座椅座套、办公室窗帘等（定期清洗）
4. 实验室、化验室、品控白大褂及参观服

（三）工衣运输

1. 运输车辆：需保证密闭、车内洁净；
2. 运输包装：需用洁净的布袋或容器存放折叠整齐的洁净工衣，且需按部门、生区熟区分别打包存放；
3. 配送核对：工衣的领取、配送环节需与招标方各部门相关负责人核对数量，整个清洗服务过程中承包商承担工衣保管责任。

（四）送取时间

1. 全年（无节假日）每天必须按指定时间（不得延误）至指定地点送、取。
2. 因部分生产部门有夜班生产，每日送洗次数约 3 次（7-9 月中秋生产期间或增至 4-5 次）。
3. 送洗时间段约为 3:00-21:00，根据生产运作的需要，我司有

权决定工衣送洗的种类及数量，有权要求服务方增加收送地点及延长服务时间。

4. 如在非约定时间，我司有紧急送洗要求，服务方应尽量满足我司需求而不额外收取费用。

5. 服务方确保能够派出足够的车辆和人员至我司厂区各指定点进行收集和配送，服务人员在我司场所服务时，必须穿着统一制服并佩戴工作证，具备良好的服务意识，遵守我司规章制度。

（五）服务经验

1. 需具有大型工厂工衣清洗经验（日清洗量 5000-10000 件）；
2. 需具有食品制造类工衣清洗经验。